

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja določajo pogoje koriščenja intelektualnih in servisnih storitev podjetja GAD Elektronika, servis elektronike, Damian Murgec s.p. (v nadaljevanju: »Ponudnik«). Poleg navedenih pogojev poslovanja lahko za določene točke iz tega dokumenta ali za določene uporabnike (fizične ali pravne osebe) veljajo dodatni posebni pogoji poslovanja ali pogodbeno določila.

Z oddajo povpraševanja za ponujene storitve ponudnika, objavljene na spletni strani www.gad.si, navedene v reklamnem materialu (letaki, e-mail, oglasi) ali ustno izgovorjene iz strani ponudnika, se smatra, da se potencialni naročnik popolnoma strinja in soglaša z vsemi določbami tega dokumenta. V kolikor se v celoti ali deloma ne strinja s splošnimi pogoji ponudnika, vljudno naprošamo, da ne oddajate povpraševanja ali naročila ponudniku. V izrednih primerih, se lahko pisno dopolni in podrobno opiše namen dopolnitve tega pravilnika. Dopolnitev velja izključno za stranko, ki to predlaga, v primeru, da se ponudnik s tem strinja. Dopolnitev ni prenosljiva na ostale storitve ponudnika izven teme dogovora, kot tudi ni prenosljiva na ostale stranke, ki niso udeležene v pogajanju.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja, brez predhodnega obvestila. Za lažjo sledljivost, je sprememba splošnih pogojev poslovanja datumsko označena. Če bralec splošnih pogojev ne razume, lahko prosi ponudnika ali drugo kompetentno osebo za dodatno razlago.

Vsebina

Naročilo servisne storitve	2
Kozmetične napake	3
Garancija	3
Avtorstvo gradiv	3
Varstvo osebnih podatkov.....	3
Rok hrambe	4
Piškotki	4
Informacije o ponudniku in komunikacijski kanali	5
Odgovornost	5
Plačilna sredstva.....	5
Preklic naročila	5
Dostava.....	6
Sklenitev, trajanje in prenehanje pogodbe	6
Odstop od pogodbe	7

Naročilo servisne storitve

Naročnik oziroma stranka s povpraševanjem za servisno storitev servisu sporoči tip naprave in opis napake. Naročnik izpolni kratek obrazec na spletni strani ali izpolni enostranski Formular za Oddajo Naprave v Servis (FONS). Možno je tudi naročilo preko telefonskega klica, vendar se zahteva, da naročnik naknadno pisno sporoči svoje osebne podatke za namene izdelave ponudbe, predračuna in računa. Ponudnik lahko ustno ali pisno (po e-mail naslovu) sporoči okvirno ceno popravila. Postavljena cena je po veljavnem ceniku in velja kot preliminarna ponudba. S potrditvijo preliminarne ponudbe se naročnik zavezuje k spoštovanju splošnih pogojev enako, kot da bi podpisal pogodbo – s potrditvijo je pogodba med stranko in ponudnikom sklenjena. Stranka dostavi ali pošlje napravo na naslov ponudnika, na kar se opravi diagnostika in postavi končna cena popravila. To pomeni, da po natančni diagnostiki naročnik dobi novo posodobljeno ponudbo v obliki predračuna. Predračun bo ovrednoten s ceno nadomestnega materiala, servisno storitvijo in potencialno poštnino. Ob poslanem predračunu, se stranko obvesti o približnem roku popravila. Čas trajanja se lahko podaljša, v primeru zamude pri dobavi nadomestnih delov ali splošne zamude pri servisnem postopku. Splošna zamuda pomeni, da se določenih napak v delovanju ne ugotovi v predvidenem roku in je potreben daljši čas za ugotovitev vzroka. Stranka se na ponujeno okvirno dobo servisnega postopka ne more sklicevati in zahtevati odškodnine za zamudo. Pred oddajo naprave ponudniku, mora stranka napravo povrniti v originalno stanje z originalno embalažo. Pred prevzemom naprave, morajo biti vse obveznosti poravnane. Rok za prevzem naprave je 7 (sedem) dni po informaciji, da je naprava popravljena in pripravljena za prevzem. Po 7 (sedem) dnevem obdobju (osmi dan), se začne obračunavati skladiščenje po veljavnem ceniku (5 € na dan). Po obdobju enega meseca od ne prevzema naprave, preide naprava v last servisa, s prodajo naprave prostemu trgu si ponudnik povrne stroške servisnega posega.

Velja še:

1. Ponudnik brez nadomestila prevzame vse zamenjane in nadomestne dele servisne naprave. V kolikor gre za del s pomnilniško zmožnostjo, bodo podatki trajno izbrisani.
2. Ponudnik ne shranjuje podatkov na napravah. Za podatke ni odgovoren in v primeru izbrisa podatkov ne odgovarja. Podatki so izključna last naročnika in za te odgovarja sam. Svetujemo, da podatke pred naročilom servisnega posega sami shranite na varno mesto.
3. Naprave, ki jih po diagnostiki ni mogoče popraviti, se vrnejo v takšnem stanju kot so po diagnostiki. Nepopravljivih naprav ne vračamo v originalno stanje.
4. V primeru, da je naprava ali vezje pred popravilom potrebno očistiti, se čiščenje obračuna po veljavnem ceniku.
5. Naročnik pooblašča ponudnika, da popravi vse naknadno ugotovljene napake na napravi, da zagotovi delovanje po specifikacijah proizvajalca. Naknadno ugotovljene napake in servisni poseg bo obračunan po veljavnem ceniku in naročnik bo o tem obveščen.
6. Ponudnik lahko zavrne napravo v servisne namene v primeru, ko je njeno delovanje v direktni povezavi z življenjsko varnostnimi funkcijami, z vojaškimi napravami, z medicinskimi pripomočki od katerih je odvisno življenje ali kritično pomembno delovanje za dobro namen uporabnika. Zavrne lahko tudi poljubno napravo po lastni presoji, brez podajanja razlage. V primeru zatajitve namena uporabe naprave, servis ne odgovarja za napake, smrt, poškodbe ali druge neželene učinke.
7. Naročnik je dolžan sam presoditi kritično uporabo servisirane naprave. Za posledično škodo popravljene naprave ponudnik ne odgovarja.

Kozmetične napake

Kozmetične napake so mehanske poškodbe naprave, ki ne ovirajo delovanja. Ponudnik ne odgovarja za kozmetične napake naprave, ki obstajajo ob sprejemu naprave v servis. Lahko se zgodi, da so nekatere kozmetične napake vidne šele po čiščenju. Takšne primere je težko dokazovati, saj ni namen servisa pred pričetkom posega, iskati vse možne kozmetične napake in jih stranki dokazovati. Namen servisa je popravilo naprave v stanje po specifikacijah proizvajalca. Za kozmetične napake ponudnik ne odgovarja in ni dolžan povračevati stroškov za obstoječe ali nove kozmetične napake. Med servisnim posegom se lahko zgodi, da nastane nova kozmetična napaka. Zaradi staranja materiala, UV neodpornosti ali splošno zaradi potrebne sile za odpiranje ohišij in drugih delov naprave, lahko nastanejo nove kozmetične napake, za katere ponudnik ne povrača stroškov. Ponudnik povrne stroške ali na lastne stroške zamenja dele, na katerih je nastala večja kozmetična napaka zaradi krivde ponudnika. Večja kozmetična napaka, nastala pri ponudniku, se določi subjektivno iz strani ponudnika glede na tip naprave in njen namen uporabe. Proti subjektivnemu mnenju ponudnika ni možnosti ugovora. Ponudnik se zavezuje, da bo odločitev sprejemal pošteno in racionalno.

Garancija

Garancija na servisno storitev je 30 dni od datuma prevzema servisne naprave. Uveljavljanje garancije je možno samo na enake simptome nedelovanja in na enak del, ki je bil servisiran iz strani ponudnika. Garancija na kupljene nadomestne dele velja izključno od garancije nabavnih kanalov ponudnika. To pomeni, da ob nakupu nadomestnega dela ponudnik prejme garancijo od svojega prodajalca. Velja samo garancija, ki jo predpiše prodajalec ponudniku. Ponudnik v nobenem primeru ne more podaljševati takšne garancije do svojih strank kot tudi datum ponujene garancije velja od datuma, ki ga je podal prodajalec in ne od datuma prevzema naprave stranke do ponudnika.

primer: Stranka odda napravo v servis 10.1.2024, servis naroči nadomestni del 11.1.2024, napravo popravi in stranka prevzame napravo na datum 15.1.2024. Garancija na del je 2 leti, vendar je datum začetka garancije nadomestnega dela enak datumu naročila iz strani ponudnika – 11.1.2024.

Avtorstvo gradiv

Gradivo uporabljeno na spletni strani, v e-mailu ali v drugih oglaševalnih kanalih je izključno avtorsko delo ponudnika. V primeru, da ni avtorsko delo, bo vedno naveden vir izvora.

Varstvo osebnih podatkov

Spoštujemo vašo zasebnost in bomo vaše osebne podatke uporabili izključno za namene obdelave servisne storitve in naročil. Vaše osebne podatke bomo skrbno varovali v skladu z zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov, zlasti v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o elektronskih komunikacijah ter v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov.

Podatki potrebni za poslovanje s ponudnikom so:

- Ime in priimek,
- Naslov (Ulica, hišna številka, poštna številka, kraj, regija, država),
- Kontakt (telefonska številka ali e-mail),
- Davčna številka za pravne osebe,
- Način oddaje in prevzema naprave,

Rok hrambe

Podatki o strankah so shranjeni lokalno, na sedežu podjetja. Za shranjevanje podatkov uporabljamo splošen program za preglednice, ki ni povezan ali shranjen na omrežje. Tako zagotavljamo, da so podatki naših strank dostopni izključno na lokalnem računalniku v podjetju. Rok hrambe podatkov je nedoločen, saj se lahko stranka po zaključeni storitvi ponovno obrne na ponudnika z drugo servisno ali razvojno zahtevo. V tem primeru ponudnik ne sprašuje ponovno za podatke za namene izdajo ponudbe, predračuna in računa, ampak uporabi znane podatke. V kolikor pride do spremembe naročniških podatkov, mora to posameznik ali podjetje, ki ponovno povprašuje po storitvah ponudnika, to ob naročil storitve spremembo sporočiti ponudniku.

Na pobudo posamezne stranke, lahko podatke nemudoma trajno izbrišemo.

Piškotki

Naše spletno mesto www.gad.si (v nadaljevanju: "spletno mesto") uporablja piškotke in druge povezane tehnologije (za lažje razumevanje so vse tehnologije imenovane "piškotki"). Piškotke nameščajo tudi tretje osebe. Piškotek je majhna preprosta datoteka, ki se pošlje skupaj s stranmi tega spletnega mesta in jo brskalnik shrani na trdi disk vašega računalnika ali druge naprave. V njej shranjene informacije se lahko ob naslednjem obisku vrnejo na naše strežnike ali na strežnike ustreznih tretjih oseb. Nekateri piškotki zagotavljajo pravilno delovanje določenih delov spletnega mesta in vaše uporabniške nastavitve. Z namestitvijo funkcionalnih piškotkov vam olajšamo obisk našega spletnega mesta. Te piškotke lahko namestimo brez vaše privolitve. Piškotki za trženje/sledenje so piškotki ali druge oblike lokalnega shranjevanja, ki se uporabljajo za ustvarjanje uporabniških profilov za prikazovanje oglaševanja ali za sledenje uporabniku na tem spletnem mestu ali na več spletnih mestih za podobne tržne namene. Ko prvič obiščete naše spletno mesto, se prikaže pojavno okno z razlago o piškotkih. S klikom na "SE STRINJAM" soglašate, da uporabljamo vse piškotke in vtičnike, kot je opisano v pojavnem oknu in tem pravilniku o piškotkih. Uporabo piškotkov lahko prek brskalnika onemogočite, vendar upoštevajte, da naše spletno mesto morda ne bo več delovalo pravilno. V spletnem brskalniku lahko piškotke samodejno ali ročno izbrišete. Določite lahko tudi, da se določeni piškotki ne smejo namestiti. Druga možnost je, da spremenite nastavitve svojega internetnega brskalnika tako, da boste ob vsaki namestitvi piškotka prejeli sporočilo. Več informacij o teh možnostih najdete v navodilih v razdelku Pomoč vašega brskalnika. Upoštevajte, da naše spletno mesto morda ne bo delovalo pravilno, če so onemogočeni vsi piškotki. Če v brskalniku izbrišete piškotke, se bodo po vašem soglasju ponovno namestili, ko ponovno obiščete naše spletne strani. Pravico imate vedeti, zakaj so vaši osebni podatki potrebni, kaj se bo z njimi zgodilo in koliko časa bodo shranjeni.

Pravica do dostopa: Imate pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, ki so nam znani. Pravica do popravka: kadar koli želite, imate pravico do dopolnitve, popravka, izbrisa ali blokiranja svojih osebnih podatkov.

Če ste nam dali soglasje za obdelavo vaših podatkov, imate pravico do preklica tega soglasja in izbrisa vaših osebnih podatkov. Pravica do prenosa podatkov: od upravljavca imate pravico zahtevati vse svoje osebne podatke in jih v celoti prenesti k drugemu upravljavcu. Pravica do ugovora: ugovarjate lahko obdelavi svojih podatkov. To upoštevamo, razen če obstajajo upravičeni razlogi za obdelavo. Če želite uveljavljati te pravice, se obrnite na nas. Če se pritožite glede tega, kako ravnamo z vašimi podatki, bomo veseli vašega odgovora, imate pa tudi pravico, da vložite pritožbo pri nadzornem organu (organu za varstvo podatkov).

Informacije o ponudniku in komunikacijski kanali

GAD Elektronika, servis elektronike, Damian Murgec s.p.

Leskovec 141

2331 Pragersko

Matična številka: **9725121000**

Davčna številka: **81462867**

Spletno mesto: www.gad.si (in vse njene pod strani)

E-mail: info@gad.si

Tel. Št. 00 386 40 143 344

TRR: IBAN SI56 6100 0002 9544 510 (DH d.d.)

Dejavnosti:

95.210 (Popravila elektron.naprav za široko rabo)

72.190 (Raz.-razv.dej.na dr.podr.narav.,tehnol.)

95.120 (Popravila komunikacijskih naprav)

Datum vpisa: 25.08.2024

Odgovornost

Vsak naročnik je odgovoren, da sporoči ponudniku pravilne osebne podatke. Za napake pri sporočanju osebnih podatkov ne odgovarjamo. Ne odgovarjamo za izgubo podatkov med časom popravila, hranjenja naprave, transporta naprave ali drugače. Naprave v času na servisu niso zavarovane, v primeru da stranka zahteva posebno zavarovanje se mora posvetovati pred oddajo naprave na servis.

Ne odgovarjamo za izgubo naprav v času popravila zaradi:

- Delovanja višje sile
- Tatvine, kraje nasilne odtujitve ali odtujitve
- Požara ali drugega toplotnega vpliva, ki privede do uničenja naprave
- Vremenskih razmer in posledic vremenskih razmer, kot so padec drevesa, poplava, plaz ali kateregakoli drugega vremensko odvisnega ali pogojenega pojava.
- Izgube med transportom ali med prevozom ponudnikov logističnih storitev (pošta Slovenije, GLS, DPD in ostali).

Plačilna sredstva

Poslovanje s ponudnikom je mogoče izključno v EUR (€). Finančne obveznosti do ponudnika je možno poravnati na TRR podjetja s pripisom reference, ki je prepisana iz predračuna ali računa. V določenih primerih, bo na predračunu ustvarjena tudi QR koda za lažje spletno plačilo naročnika.

Preklic naročila

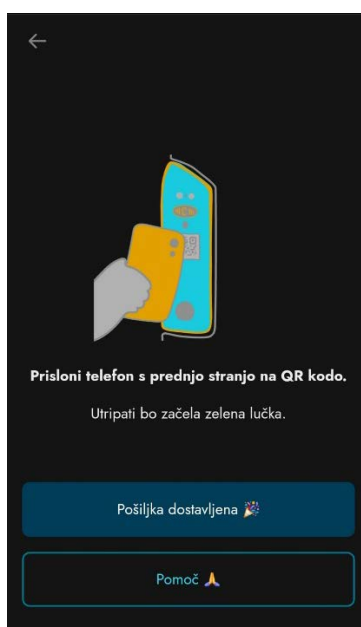
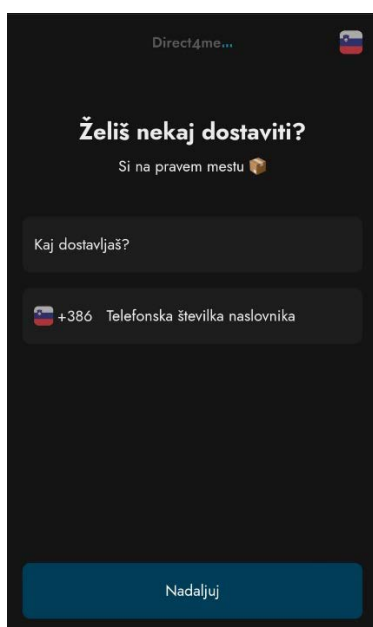
Naročilo je možno prekiniti preden ja naprava dostavljena ponudniku in preden ponudnik začne s servisno storitev (diagnostika, čiščenje ali servis naprave). V kolikor želi naročnik predčasno prekiniti svoje naročilo, je dolžan poravnati nastale stroške po veljavnem ceniku. V kolikor želi naročnik prekiniti naročilo po tem, ko so rezervni / nadomestni deli bili naročeni, mora neglede na preklic naročila, poravnati vrednost rezervnih delov. V namene zagotavljanja konkurenčnosti ponudnika, naročniku v tem primeru ne bo priložen račun rezervnih delov, saj bi s tem ponudnik razkril podatke svojih dobaviteljev.

Dostava

Na željo naročnika, lahko servisno napravo pošljemo po pošti. V tem primeru, bo naprava ustrezno zaščitena in poslana po zeleni kurirski družbi na stroške naročnika. Na ceno transportnih storitev ne moremo vplivati, si pa ponudnik zadržuje pravico obračunati dodatne stroške v povezavi z oddajo naprave kurirski službi kot so: kilometrina, administrativni stroški, obračun porabljenega časa.

Možen je osebna oddaja in prevzem na sedežu podjetja. Podjetje si lasti paketomat Direct4me, čigar navodila za oddajo najdete na spletni strani s pomočjo gumba: Youtube navodila. Navodila za oddajo:

1. S telefonom skeniraj QR kodo na paketomatu - potrebna je internetna povezava
2. Odpre se spletno mesto podjetja Direct4me kamor vpišete vaše podatke ali naziv naprave, ki jo oddajate v servis in številko ponudnika (040143344).
3. S potrditvijo se generira zvočni signal iz telefona, ki ga morete prisloniti na QR kodo. Paketomat se odklene, vanj vstavite napravo in zaprete paketomat.
4. Potrdite na spletni strani, da ste oddali napravo in ponudnik bo obveščen, da je vaša naprava uspešno dostavljena.



Sklenitev, trajanje in prenehanje pogodbe

Kot je navedeno v odstavku na 2. strani »Naročilo servisne storitve« je pogodba sklenjena, ko je potrjeno naročilo servisne storitve iz strani stranke. V primeru naročila razvojne storitve, je pogodba sklenjena, ko je potrjena ponudba ponudnika. Vsaka razvojna dejavnost potrebuje posebej določene pogoje, datumske termine in cilje, zato se takšne dokumente sklepa individualno. Servisne storitve ne potrebujejo posebne pogodbe in traja od potrditve servisne ponudbe do vračila popravljene naprave – pod pogojem, da je servisna storitev poravnana. Za vsako servisno storitev velja tudi garancijsko obdobje, ki po izpolnitvi pogodbe (plačilu za servisno storitev in vračilu popravljene ali ne popravljene naprave) traja za terminsko obdobje določeno iz odstavka: »Garancija«. Stranka lahko predčasno prekine pogodbo, s prekinitvijo se zavezuje, da bodo poravnani vsi nastali stroški od potrditve do preklica (diagnostika, naročen nadomestni material, delovne ure, ...).

Odstop od pogodbe

Ponudnik ne trži lastnih ali tujih artiklov. Ponudnik trži izključno servisno in razvojno intelektualno storitev. Kot kupcu vam pripadajo vse pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov, natančneje:

43.č in 43.d člen ZVPot, ki jih lahko v celoti preberete na povezavi:

č člen: <https://zakonodaja.com/zakon/zvpot/43c-clen1>

d člen: <https://zakonodaja.com/zakon/zvpot/43d-clen>